

Effective au 25 May 2018

ipagoo LLP ("**ipagoo**", "**nous**" et "**notre**") s'engage à conserver de manière sécurisée les informations vous concernant que nous détenons. Cette note de confidentialité décrit comment, quand et pourquoi ipagoo peut utiliser vos informations, autant que vos droits liés à cette information.

La présente note de confidentialité couvre tous les services offerts par ipagoo auxquels vous pouvez accéder par l'application mobile ipagoo téléchargée et installée sur votre appareil mobile pour accéder à votre Relation (l'"**App ipagoo**") et au portail sécurisé sur le Site Web ipagoo.fr (le "**Site Web**"). L'App ipagoo et le Site Web sont la propriété d'ipagoo.

De plus, si vous entrez dans une Relation avec ipagoo, cette note de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation seront incorporés dans l'accord qui nous lie pour l'utilisation des services ipagoo et continue de s'appliquer même si votre accord avec nous prend fin.

Les termes en majuscules utilisés mais non définis dans le présent avis de confidentialité ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions d'utilisation.

1. Quelles informations collectons-nous

Nous ne recueillerons vos informations que dans le respect des lois et réglementations en vigueur. Nous pouvons les recueillir auprès de diverses sources et elles peuvent se rapporter à l'un de nos produits ou services pour lesquels vous faites une demande, que vous détenez ou avez détenu dans le passé. Nous pouvons également recueillir des informations vous concernant lorsque vous remplissez un formulaire sur le Site Web ou par le biais de l'App ipagoo, lorsque vous parlez à notre service à la clientèle ou nous soumettez des informations ou de la documentation, ou lorsque vous utilisez l'App ipagoo ou le Site Web. Les renseignements que nous recueillons peuvent comprendre ce qui suit:

1.1 Informations sur vous nous fournissez directement, ex: lorsque vous demandez ou gérez une Relation ou un Compte ipagoo

- vos données personnelles, par exemple votre nom complet, sexe, date et lieu de naissance, toute preuve d'identité et/ou d'activité que nous pouvons demander pour compléter votre processus d'inscription (cela inclut une copie de votre passeport ou carte d'identité ou autre document prouvant votre identité, votre photo numérique et sa communication pertinente, votre emplacement géographique et ses métadonnées), votre numéro d'assurance nationale ou vos codes fiscaux;
- vos coordonnées, par exemple votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, toute preuve d'adresse;
- les détails transactionnels, par exemple les détails de toutes les transactions que vous effectuez en utilisant votre Relation avec ipagoo et, en général, toutes les données personnelles que nous acquérons à partir de l'exploitation de vos Comptes;
- les informations financières, par exemple les détails de tout compte (y compris, mais sans s'y limiter, le titulaire du compte, le nom du compte, le numéro de compte, le numéro de compte, le code de tri) de tout payeur et bénéficiaire effectuant des transactions avec vous par le biais de votre Relation avec ipagoo et l'historique des transactions de votre Relation avec ipagoo, les détails de toute carte utilisée par vous ou par d'autres dans votre Relation avec ipagoo, les informations que vous fournissez aux fins de fournir des services d'initiation de paiement et des services d'information sur les comptes que vous détenez avec d'autres fournisseurs;
- les données de connexion et d'abonnement de l'utilisateur, par exemple les informations d'accès à votre App ipagoo ou au portail sécurisé sur le Site Web;
- des informations sur les condamnations pénales et les infractions, par exemple à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent.

Si vous ne fournissez pas les données personnelles que nous vous indiquons comme étant obligatoires, cela peut signifier que nous ne sommes pas en mesure de vous fournir les services et/ou d'exécuter toutes nos obligations en vertu du contrat que nous avons conclu avec vous.

1.2 Informations que nous générons sur vous: ex: dans nos interactions avec vous:

- les informations relatives à votre Relation avec ipagoo, par exemple les produits et services que nous vous fournissons et vos modes d'interaction avec nous, votre historique de paiement, les relevés de transactions, les paiements sur votre Compte, y compris les détails salariaux et les informations concernant les plaintes et les litiges;
- les informations incluses dans la documentation client, par exemple, la correspondance que vous nous envoyez, les appels que nous vous adressons ou que vous nous adressez, les courriels, le chat en direct, les messages instantanés et les communications sur les médias sociaux;
- des informations sur le marketing et les ventes, par exemple des détails sur les services que vous recevez, vos préférences et les sondages que vous remplissez;
- les informations recueillies par le biais des cookies et des technologies similaires que nous utilisons pour vous reconnaître, par exemple, mémoriser vos préférences et adapter le contenu que nous vous fournissons - notre politique en matière de cookies contient plus de détails sur la manière dont nous utilisons les cookies et peut être trouvée sur le site web ipagoo.fr;
- les informations sur la notation du risque, par exemple la notation du risque de crédit et les informations sur le comportement transactionnel;
- les données d'enquête, par exemple les contrôles préalables, les sanctions et les contrôles anti-blanchiment d'argent, les rapports de renseignement externe, le contenu et les métadonnées relatives aux échanges d'informations pertinentes entre et parmi les individus et/ou les organisations;
- des informations dont nous avons besoin pour soutenir nos obligations réglementaires, par exemple des informations sur les détails des transactions, la détection de toute activité suspecte et inhabituelle et des informations sur les parties liées à vous ou à ces activités;
- des informations sur votre ordinateur ou appareil mobile, par exemple votre adresse IP, les heures de connexion, le système d'exploitation et le type de navigateur, les détails de votre accès au Site Web et/ou à l'App ipagoo, par exemple les données de trafic, les données de localisation et autres données de communication et métadonnées, si cela est nécessaire pour compléter votre processus d'intégration, pour gérer votre Relation avec ipagoo et/ou si cela est requis par les dispositions réglementaires.

1.3 Informations que nous collectons sur vous venant d'autres sources:

- des informations que vous nous avez demandé de recueillir pour vous, par exemple des informations sur vos comptes ou vos avoirs auprès d'autres sociétés, y compris des informations sur les transactions;
- les informations provenant de fournisseurs tiers, par exemple les agences de référence en matière de crédit et de prévention de la fraude, les vérifications de casier judiciaire et les informations relatives à vos interactions sociales;
- les informations provenant d'autres fournisseurs de services de paiement et institutions financières, par exemple des informations que nous avons reçues pour traiter les paiements effectués par erreur, ou que vous avez transféré votre compte chez nous;
- les informations provenant des personnes désignées pour agir en votre nom;
- les informations accessibles au public à votre sujet, disponibles en ligne ou autrement.

Si vous nous fournissez des données personnelles concernant d'autres personnes que nous utiliserons pour fournir des services, ou si vous nous demandez de partager ces informations avec des tiers, par exemple pour fournir des services d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes, alors vous confirmez que vous savez qu'ils sont au courant des informations contenues dans cet avis sur la façon dont nous utiliserons leurs données personnelles.

2. Comment nous utilisons vos informations

Nous devons avoir votre consentement ou une autre raison légale pour utiliser vos renseignements personnels. Dans la plupart des cas, la base juridique sera l'une des suivantes:

- pour nous permettre d'exécuter l'accord que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure l'accord, par exemple pour exploiter et gérer votre Relation avec ipagoo et pour fournir les services que vous avez demandés;
- pour nous permettre de nous conformer à nos obligations légales, par exemple en obtenant une preuve d'identité pour nous permettre de nous acquitter de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent;
- poursuivre nos intérêts légitimes, par exemple pour comprendre comment les clients utilisent nos services et pour développer de nouveaux services, ainsi que pour améliorer le service que nous fournissons actuellement;
- lorsque nous estimons que l'utilisation de vos informations telles que décrites est dans l'intérêt public, par exemple dans le but de prévenir ou de détecter le crime; ou
- lorsque nous croyons que nous avons besoin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux.

Le tableau ci-dessous indique les raisons pour lesquelles nous utilisons vos informations et notre base légale pour ce faire.

Objectif	Base légale
Pour vous livrer nos produits et services, y compris pour exécuter les instructions et vérifier que vous avez suffisamment de fonds dans vos Comptes pour effectuer de tels paiements.	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes afin de s'assurer que votre Relation avec nous est bien gérée et que vos intérêts et nos intérêts commerciaux sont protégés.
Gérer notre Relation avec vous en ce qui concerne nos produits et services à des fins juridiques, réglementaires et de service, y compris la réalisation de contrôles anti-blanchiment d'argent.	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales
Gérer les plaintes, entreprendre des activités d'assainissement et résoudre les demandes de renseignements.	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales

	<ul style="list-style-type: none"> • poursuivre nos intérêts légitimes pour s'assurer que votre Relation avec nous est bien gérée, que les plaintes font l'objet d'enquêtes et de mesures correctives et que nous pouvons empêcher que les raisons sous-jacentes aux plaintes se reproduisent à l'avenir.
<p>Pour soutenir nos opérations, évaluer et améliorer nos produits et services, ainsi qu'à des fins de formation et de qualité. Nous pouvons surveiller ou enregistrer toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes pour s'assurer que votre Relation avec nous est bien gérée, que nos systèmes et opérations sont améliorés et que le personnel est correctement formé.
<p>Développer et améliorer les produits et services par l'analyse de l'information, y compris la notation comportementale, l'analyse des produits et les études de marché, et produire de l'information de gestion.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • poursuivre nos intérêts légitimes pour s'assurer que nos produits et services sont conformes à vos attentes et que notre modèle économique reste compétitif.
<p>Pour entreprendre des contrôles à des fins de sécurité, de détection et de prévention de la probabilité de fraude et de blanchiment d'argent, financier, les risques liés à la réputation, au droit, à la conformité ou à la clientèle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes afin de nous assurer que nous effectuons une évaluation adéquate des risques avant de fournir nos services et de prévenir et d'enquêter sur la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes.
<p>Pour vous contacter avec le marketing et les offres relatives aux produits et services offerts par nous, d'autres membres de notre groupe ou de nos partenaires. Il se peut que nous ayons besoin de votre consentement pour communiquer par certains canaux et nous nous assurerons toujours de l'obtenir là où la loi ou la réglementation l'exige. Vous pouvez changer d'avis sur la façon dont vous recevez les messages marketing ou choisir de cesser de les recevoir à tout moment. Pour effectuer ce changement, communiquez avec notre service à la clientèle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poursuivre nos intérêts légitimes pour vous fournir des informations sur les produits et services. • en ce qui concerne le marketing électronique direct, lorsque vous y consentez.
<p>Pour protéger nos droits légaux, par exemple en cas de défense ou de protection contre les atteintes à nos droits et intérêts, recouvrer les</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos

<p>créances et faire respecter d'autres obligations auxquelles nous avons droit en vertu de notre Contrat ; action en justice ; gestion des plaintes ou litiges ; en cas de restructuration d'entreprises ou d'autres fusions ou acquisitions. Ceci peut être en relation avec des mesures prises contre vous ou d'autres personnes.</p>	<p>produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes afin d'assurer la bonne gestion de nos activités.
<p>Pour (si vous nous le demandez) fournir des services d'initiation de paiement et d'information sur les comptes que vous détenez chez d'autres fournisseurs, ou lorsque des fournisseurs tiers nous demandent de fournir des informations sur les comptes que vous détenez chez nous ou des services d'initiation de paiement (si vous demandez à un fournisseur tiers de faire cette demande).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • en cas de sortie de données (par exemple, transmission de données à des agrégateurs de services de paiement), lorsque la loi l'exige • dans le cas de données en (p. ex. affichage de vos autres comptes), lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat ou à la conclusion d'un contrat avec vous.
<p>Pour vérifier votre identité avant de vous fournir des services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales
<p>Prévenir et détecter la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres crimes (tels que le vol d'identité), par exemple par la surveillance, l'atténuation et la gestion des risques, la vérification diligente de la clientèle, le filtrage des noms, le filtrage des transactions et l'identification du risque client. Nous pouvons également vérifier si, pendant votre processus d'embarquement, vous êtes au même endroit que votre adresse enregistrée. Nous pouvons le faire en utilisant les détails des métadonnées pour confirmer si votre appareil mobile se trouve près du même endroit. Nous pouvons partager vos renseignements avec les organismes pertinents, les organismes d'application de la loi et d'autres tiers lorsque la loi nous le permet dans le but de prévenir ou de détecter la criminalité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pour nous permettre d'exécuter le contrat que nous avons avec vous et de livrer nos produits et services, ou de prendre des mesures pour conclure le contrat. • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes pour assurer la bonne gestion de nos activités et prévenir et enquêter sur les fraudes, le blanchiment d'argent et autres crimes.
<p>Se conformer aux obligations réglementaires et juridiques auxquelles nous sommes assujettis et coopérer avec les organismes de réglementation et d'application de la loi afin d'aider à prévenir la criminalité financière et à gérer les risques. Nous pouvons être amenés à utiliser vos informations à cette fin, même si vous nous avez demandé de cesser d'utiliser vos informations. Cela pourrait inclure:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nous conformer à nos obligations légales • poursuivre nos intérêts légitimes pour assurer la bonne gestion de nos activités et prévenir et enquêter sur les fraudes, le blanchiment d'argent et autres crimes. • lorsqu'il y a un intérêt public substantiel

- la sélection, l'interception et l'examen de tout paiement, instruction ou communication que vous envoyez ou recevez (y compris les demandes de prélèvement et les formulaires de demande);
- vérifier et enquêter sur qui vous payez ou qui vous paie, et d'autres parties liées à ces paiements;
- transmettre des informations aux organismes compétents si nous pensons que vous nous avez fourni des informations fausses ou inexactes, ou si nous soupçonnons une activité criminelle;
- Croiser les informations que nous avons sur vous avec les informations provenant d'autres sociétés du groupe pour nous aider à mieux comprendre les risques potentiels;
- vérifier si les personnes dont vous payez ou recevez des paiements sont bien celles qu'elles prétendent être et ne font pas l'objet de sanctions.

Nous vous enverrons des messages par courrier, téléphone, texte, e-mail et autres méthodes numériques, y compris par exemple par le biais de notifications push (et de nouvelles méthodes qui pourraient devenir disponibles à l'avenir). Ces messages peuvent être envoyés:

- pour vous aider à gérer vos Comptes;
- pour nous conformer à nos obligations réglementaires, telles que les changements apportés à nos Conditions d'utilisation, et pour vous fournir les informations dont vous avez besoin pour gérer votre argent;
- vous tenir au courant des caractéristiques et des avantages de nos produits et services;
- vous informer sur les produits et services (y compris ceux des autres) qui peuvent vous intéresser - il s'agit de messages marketing. Vous pouvez nous demander d'arrêter ou de commencer à vous envoyer des messages marketing à tout moment en contactant le service clientèle.

Nous pouvons utiliser des systèmes automatisés pour nous aider à prendre des décisions, par exemple lorsque vous demandez des produits et services et pour effectuer des contrôles de fraude et de blanchiment d'argent. Nous pouvons utiliser une technologie qui nous aide à déterminer le niveau de risque associé à l'activité du client ou du compte, par exemple pour des raisons de crédit, de fraude ou de criminalité financière, ou pour déterminer si quelqu'un d'autre utilise votre carte sans votre permission.

Vous avez peut-être droit à certains renseignements sur la façon dont nous prenons ces décisions. Vous pouvez également avoir le droit de demander une intervention humaine et de contester la décision. Voir la section "Vos droits" ci-dessous.

3. Avec qui nous pourrions partager vos renseignements personnels

Nous garderons vos informations confidentielles, mais nous pouvons les partager avec d'autres personnes (qui doivent également les garder en sécurité et confidentielles) là où la loi le permet, y compris là où nous/ils:

- avons besoin de savoir afin de vous fournir les produits ou services que vous avez demandés, par exemple en remplissant une demande de paiement;
- avons l'obligation publique ou légale de le faire, par exemple pour aider à détecter et à prévenir la fraude et la criminalité financière ou autre;
- avons besoin de savoir en rapport avec les rapports réglementaires, les litiges ou la revendication ou la défense des droits et intérêts légaux;
- avons une raison commerciale légitime de savoir, par exemple pour gérer le risque, vérifier votre identité, permettre à une autre entreprise de vous fournir les services que vous avez demandés, ou évaluer votre aptitude aux produits et services;
- avons demandé votre consentement pour le partager, et vous avez accepté.

Nous pouvons partager vos informations à ces fins avec d'autres personnes dans les circonstances suivantes:

- d'autres sociétés du groupe et tous les sous-traitants, agents, courtiers, introducteurs ou prestataires de services qui travaillent pour nous ou nous fournissent des services ou d'autres sociétés du groupe (y compris leurs employés, sous-traitants, prestataires de services, administrateurs et dirigeants). ipagoo LLP est la propriété d'Orwell Group Holding Ltd. Nous pouvons partager certaines informations avec d'autres sociétés du groupe, par exemple pour vous fournir des produits ou des services, à des fins de marketing, à des fins de reporting interne et lorsque ces sociétés nous fournissent des services;
- tout fiduciaire, bénéficiaire, exécuteur testamentaire ou co-titulaire de compte;
- vos bénéficiaires et les personnes dont vous recevez des paiements;
- les prestataires de services de traitement des paiements et autres qui nous aident à traiter vos paiements, les intermédiaires, les banques correspondantes et agents, les chambres de compensation, les systèmes de compensation ou de règlement, ainsi que tout autre prestataire de services de paiement et les institutions financières qui sont membres des systèmes de paiement ou de cartes ou qui participent au paiement, lorsque cela est nécessaire en relation avec des paiements spécifiques;
- nos fournisseurs de traitement des cartes pour effectuer des contrôles de crédit, de fraude et de risque, traiter vos paiements, émettre et gérer votre carte;
- d'autres prestataires de services de paiement avec lesquels vous nous demandez de traiter, par exemple lorsque vous changez de Compte d'ipagoo;
- des prestataires de services tiers indépendants à qui vous (ou un tiers dûment autorisé à donner des instructions sur votre Compte) nous demandez de partager des informations avec, par exemple, des services d'initiation de paiement ou d'information sur le compte. Si ces informations sont partagées avec ces tiers, nous n'aurons aucun contrôle sur la façon dont ces informations sont utilisées. Vous (ou la ou les personnes ayant autorité sur votre Compte) devrez convenir de la portée d'une telle utilisation directement avec le tiers;
- les personnes et les entreprises que vous avez payées à partir de votre Compte qui demandent notre aide afin qu'elles puissent vous appliquer un paiement, par exemple les entreprises de services publics;

- vos conseillers (tels que comptables, avocats, conseillers financiers ou autres conseillers professionnels) si vous avez autorisé une personne comme celle-ci à vous représenter, ou toute autre personne que vous nous avez indiquée est autorisée à donner des instructions ou à utiliser le Compte ou les produits ou services en votre nom ou à partager vos informations avec vous ou toute autre personne qui fournit des instructions ou gère vos Comptes en votre nom (par exemple en vertu d'une procuration);
- nos partenaires commerciaux avec lesquels nous fournissons des services, comme ceux dont le nom ou le logo figure sur une carte qui vous a été émise, et d'autres fournisseurs de services et agents qui fournissent les services en leur nom;
- les autres parties impliquées dans tout litige, y compris les transactions contestées;
- toute personne ou société dans le cadre d'une restructuration, d'une fusion, d'une acquisition ou d'une prise de contrôle, y compris tout transfert ou transfert éventuel de l'un de nos droits ou obligations aux termes du contrat que nous avons conclu avec vous, à condition que cette personne utilise vos renseignements aux mêmes fins que celles qui nous ont été communiquées à l'origine ou utilisées par nous (ou les deux);
- toute personne à qui nous transférons ou pouvons transférer nos droits et obligations en vertu de notre Contrat;
- les régulateurs britanniques et étrangers, les services répressifs et les autorités dans le cadre de leurs fonctions, telles que la prévention de la criminalité (directement ou par l'intermédiaire de tiers, tels que les organismes de référence en matière de crédit), ou la réalisation de recherches statistiques sociales ou économiques. Cela peut inclure les détails du paiement (y compris les informations sur les autres personnes impliquées dans le paiement); et
- les organismes de prévention de la fraude, les organismes d'application de la loi, le gouvernement, les tribunaux, les organismes de règlement des différends, nos organismes de réglementation, nos vérificateurs et toute partie nommée ou demandée par nos organismes de réglementation pour effectuer des enquêtes ou des vérifications de nos activités. En particulier, nous informerons toujours les agences de prévention de la fraude si vous nous donnez des informations fausses ou frauduleuses. Ils permettront également à d'autres organisations (au Royaume-Uni ou à l'étranger), y compris les services répressifs, d'accéder à ces informations pour prévenir et détecter la fraude ou d'autres crimes.

Étant donné que nous exploitons une entreprise internationale, les destinataires susmentionnés peuvent être situés à l'extérieur du jury.

4. Transfert de vos informations à l'étranger

Vos informations peuvent être transférées et stockées en dehors de l'Espace économique européen (EEE) pour exécuter notre contrat avec vous, pour remplir une obligation légale, pour protéger l'intérêt public et/ou pour nos intérêts légitimes, y compris dans des pays qui peuvent ne pas avoir le même niveau de protection des informations personnelles. Si cela n'est pas possible - par exemple parce que nous sommes tenus par la loi de divulguer des informations - nous veillerons à ce que le partage de ces informations soit légal. De plus, s'ils ne se trouvent pas dans une juridiction que la Commission européenne considère comme ayant des niveaux de protection adéquats pour les données personnelles, nous mettrons en place des garanties appropriées (telles que des engagements contractuels), conformément aux exigences légales applicables, afin de garantir que vos données sont protégées de manière adéquate.

Nous pouvons être tenus par la loi ou la réglementation de partager les informations relatives à vos Comptes avec les autorités fiscales britanniques ou d'autres autorités fiscales d'autres juridictions, soit directement, soit par l'intermédiaire de l'autorité fiscale locale. L'autorité fiscale avec laquelle nous

partageons l'information pourrait ensuite partager cette information avec d'autres autorités fiscales appropriées. Si nous avons besoin de documents ou d'informations supplémentaires de votre part à ce sujet, vous devez nous les fournir. Si vous ne le faites pas, nous pourrions devoir fermer votre Compte ou, si la loi ou d'autres règlements l'exigent, nous retenons une partie de certains paiements reçus dans votre Compte et transmettons les fonds retenus aux autorités fiscales compétentes.

Si vous nous demandez de partager des informations avec des tiers qui fournissent des services d'initiation de paiement ou d'information sur les comptes (au Royaume-Uni ou dans un autre pays), nous nous fierons à votre demande (directe ou indirecte) pour partager les informations pertinentes. Nous n'avons aucun contrôle sur ces pratiques de tiers.

5. Combien de temps conserverons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos informations conformément à notre politique de conservation des données aussi longtemps que nous avons une Relation avec vous. Une fois que notre Relation avec vous a pris fin (par exemple, après la fermeture de votre Compte ou à la suite d'une transaction), ou que votre demande pour un produit est refusée ou que vous décidez de ne pas aller de l'avant, nous ne conserverons vos données personnelles que pour une période de temps qui est calculée en fonction du type de données personnelles et des buts pour lesquels nous détenons ces informations.

La période de conservation est souvent liée au temps disponible pour tenter une action en justice dans n'importe quelle juridiction applicable, qui est souvent de six ou sept ans après la fermeture de votre Compte ou après une transaction. Nous conserverons vos données personnelles après cette période si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à la loi britannique ou à toute autre loi applicable, s'il y a des réclamations ou des plaintes en suspens qui exigeront raisonnablement que vos données personnelles soient conservées, ou pour des raisons réglementaires ou techniques. Si nous le faisons, nous continuerons à nous assurer que votre vie privée est protégée. Si nous n'avons pas besoin de conserver des informations pendant cette période, nous pouvons les détruire, les supprimer ou les rendre anonymes plus rapidement.

6. Vos droits

Vous disposez de certains droits en relation avec les informations que nous détenons à votre sujet, sous réserve des lois locales. Il s'agit notamment des droits suivants:

- le droit d'accéder aux renseignements que nous détenons à votre sujet et d'obtenir des renseignements sur la façon dont nous les traitons;
- dans certaines circonstances, le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels, ce que vous pouvez faire en tout temps. Nous pouvons continuer à traiter vos informations si nous avons une autre raison légitime de le faire;
- dans certaines circonstances, le droit de recevoir certaines informations que vous nous avez fournies sous forme électronique et/ou de nous demander de les transmettre à un tiers;
- le droit de demander que nous rectifions vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou incomplets;
- dans certaines circonstances, le droit de demander que nous effaçons vos renseignements personnels. Nous pouvons continuer à conserver vos renseignements personnels si nous avons le droit ou l'obligation de les conserver;
- le droit de s'opposer et de demander que nous restreignons le traitement de vos informations dans certaines circonstances. Encore une fois, il peut y avoir des situations où vous vous opposez ou nous demandez de restreindre le traitement de vos informations, mais nous avons le droit de continuer à traiter vos informations et/ou de refuser cette demande.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous sous la rubrique "Comment nous contacter".

7. Cookies

Vous devriez également lire notre Politique sur les cookies, disponible sur le site web ipagoo.fr, pour obtenir des informations sur les cookies et la façon dont ils sont utilisés sur le Site Web.

8. Comment nous contacter

Notre responsable de la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante: The Data Protection Officer, ipagoo LLP, One Aldgate, London EC3N 1RE, Royaume-Uni ou DPO@ipagoo.com.

ipagoo LLP est le "contrôleur de données" pour vos données personnelles. Cela signifie qu'il est responsable de décider comment nous pouvons utiliser vos données personnelles.

Nous nous engageons à travailler avec vous pour obtenir une résolution équitable de toute plainte ou préoccupation au sujet de la protection de la vie privée. Si, toutefois, vous pensez que nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre plainte ou préoccupation, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données du Royaume-Uni en utilisant leur site web - <https://ico.org.uk> au auprès de autre autorité compétente en matière de protection des données.

9. Modifications de l'avis de confidentialité

Vous pouvez nous demander une copie de cet avis de confidentialité en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous pouvons modifier ou mettre à jour cet avis de confidentialité de temps à autre. Lorsque les changements apportés à cet avis de confidentialité auront un impact fondamental sur la nature du traitement ou auront un impact substantiel sur vous, nous vous donnerons un préavis suffisant pour que vous ayez la possibilité d'exercer vos droits (par exemple, de vous opposer au traitement).