

Cette déclaration de confidentialité énonce la politique de confidentialité d'ipagoo.

L'application mobile d'ipagoo téléchargée et installée sur votre appareil mobile pour accéder à votre relation (l'«application ipagoo») et le portail sécurisé sur le site ipagoo.fr (le «site Web») donnent accès aux services offerts par ipagoo LLP. L'application ipagoo et le site Web sont la propriété d'ipagoo LLP. Ipagoo LLP («ipagoo», «nous» et «notre») est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro de société OC377842 et avec son siège social à One Aldgate, Londres, EC3N 1RE, Royaume-Uni.

Conformément à la directive sur la protection des données (directive 95/46 /CE) et la loi britannique sur la protection des données de 1998 (la «Loi sur la protection des données»), nous vous informons que nous pouvons traiter, divulguer et transférer vos données personnelles de manière décrite dans cette politique de confidentialité.

Selon les règles de la Loi sur la protection des données, le responsable du traitement est ipagoo LLP.

Vous n'avez pas besoin de vous inscrire pour accéder aux pages publiques de notre site Web. Cependant, si vous fournissez des données personnelles à ipagoo, certaines données que vous fournissez peuvent être stockées pour être utilisées lors de futures visites sur le site Web et pour l'utilisation de l'application ipagoo afin que vous ne fournissiez pas certaines informations plus d'une fois.

En outre, si vous entrez en relation avec ipagoo, cette politique de confidentialité ainsi que les conditions d'utilisation seront intégrées à l'accord qui est formé entre nous pour l'utilisation des services ipagoo. Les termes en majuscule utilisés mais non définis dans la politique de confidentialité ont des significations qui leur sont assignées dans les conditions d'utilisation.

1. Conservations des données personnelles

1.1 Lorsque vous remplissez un formulaire sur le site Web ou par l'application ipagoo, contactez notre service client ou envoyez-nous des informations ou documents, ou utilisez l'application ou le site web ipagoo, nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes:

- votre nom complet, votre adresse, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre date et lieu de naissance, les détails de votre activité et toute preuve d'identité et / ou adresse et / ou activité que nous pourrions vous demander afin de compléter votre processus d'inscription (ceci comprend une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité ou d'un autre document prouvant votre identité, votre photo numérique et sa communication associée, sa localisation géographique et ses métadonnées), pour gérer votre relation avec ipagoo (y compris le paiement des frais et coûts) et / ou est exigé par les dispositions réglementaires.
- les détails des transactions que vous effectuez en utilisant votre relation avec ipagoo et, en général, les données personnelles que nous acquérons pour l'exploitation de vos comptes,
- les détails de tout compte (y compris, mais sans s'y limiter, le titulaire du compte, le nom du compte, le numéro de compte, le code banque) de tout payeur et bénéficiaire qui effectue des transactions avec vous à travers votre relation ipagoo et l'historique des transactions de votre relation avec ipagoo,
- les détails de toute carte utilisée par vous ou par d'autres personnes faisant partie de votre relation avec ipagoo,
- la correspondance que vous nous envoyez, et les appels que nous vous faisons ou que vous nous faites,

- les enquêtes que vous avez complétées,
- les informations recueillies par les cookies (voir notre politique des cookies pour plus de détails),
- votre adresse IP, vos horaires de connexion, votre système d'exploitation et votre type de navigateur ainsi que toute information concernant votre ordinateur ou votre appareil mobile,
- les détails de votre accès au site Web et / ou à l'application ipagoo, y compris, mais sans s'y limiter, des données de trafic, des données de localisation et d'autres données de communication et de métadonnées, si cela est nécessaire pour compléter votre processus d'inscription, pour gérer votre relation avec ipagoo et / ou ce qui est requis par les dispositions réglementaires.

1.2 Afin de se conformer aux dispositions réglementaires, de prévenir les crimes financiers et les risques réglementaires, lorsque vous ouvrez une relation et à tout moment ultérieur que nous estimons raisonnable, nous obtiendrons des informations sur vous (y compris votre passif financier, jugements et faillites) des organismes de référence de crédit et de prévention de la fraude.

1.3 Que vous déteniez une relation avec ipagoo ou non, nous pouvons également recueillir des informations sur vous (y compris votre adresse IP, vos horaires de connexion, votre système d'exploitation et votre type de navigateur) lorsque vous visitez le site Web.

1.4 Les informations recueillies durant votre inscription, n'aboutissant pas à une relation avec ipagoo et qui peuvent être utilisées et seront supprimées chaque année. Nous nous autorisons à conserver les informations recueillies si nécessaire afin de respecter les dispositions réglementaires et de prévenir les risques financiers et les risques réglementaires.

1.5 Nous sommes tenus de conserver certaines données et enregistrements pendant une période d'au moins cinq ans après la clôture de votre relation, qui comprendra votre nom, les coordonnées, le numéro de client et l'historique des transactions.

2. Comment stockons et protégeons-nous vos informations

2.1 Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous seront détenues sur nos serveurs situés au Royaume-Uni et dans l'Espace économique européen («EEA»), mais peuvent également être transférées et stockées vers une destination en dehors de l'EEE, lorsque

- cela est nécessaire pour vous fournir les services que vous demandez (par exemple, si vous transférez des fonds à une personne située en dehors de l'EEE, il faudra également envoyer vos informations au bénéficiaire).
- les données sont traitées en dehors de l'EEE par notre personnel ou nos fournisseurs pour gérer votre relation avec ipagoo et vous fournir des services (par exemple, pour l'exécution de votre commande, le traitement de vos détails de paiement et l'accès à notre service client),
- lorsque nos agences de prévention contre la fraude, les agences de référence de crédit et les autres fournisseurs de services sont basés en dehors de l'EEE met qu'ils ont besoin d'accéder à vos données pour effectuer leurs services.

2.2 Nous maintenons des normes de sécurité strictes et des procédures physiques, électroniques et de gestion en place afin de prévenir tout accès non autorisé à vos données personnelles, y compris par le personnel non autorisé. Nous utilisons des technologies de pointe incluant le cryptage des données, les pare-feux et l'authentification du serveur afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles. Ce niveau élevé de protection ne peut être efficace que si vous respectez

également certaines pratiques de sécurité. Veuillez lire nos conditions d'utilisation pour plus d'informations sur la manière de conserver vos relations en sécurité.

2.3 Les messages envoyés via des formulaires de demande sur notre site Web et les messages envoyés et reçus via le service de messagerie lorsque vous êtes connecté à votre relation avec ipagoo sont sécurisés par cryptage. Cependant, les emails standards ne sont pas un canal crypté, et pour cette raison, les informations confidentielles (telles que les détails du compte) ne devraient pas être mentionnées lors de leur utilisation.

3. Comment utilisons-nous vos données personnelles

3.1 En plus d'utiliser vos données personnelles pour gérer votre relation avec ipagoo et afin de fournir les services que vous avez demandés, nous devons peut-être utiliser vos données pour plusieurs autres raisons. Celles-ci incluent :

- Lorsque vous demandez un service ou un produit, nous utiliserons les détails que vous avez fournis et d'autres détails (par exemple, comment gérer vos comptes) pour nous aider dans nos évaluations,
- pour exécuter vos instructions, effectuer et recevoir des paiements, y compris en vérifiant que vous disposez de suffisamment de fonds dans vos comptes pour effectuer de tels paiements,
- pour vous informer de l'évolution de nos services,
- pour se conformer aux dispositions réglementaires, y compris la conservation des informations financières et des transactions, les contrôles financiers et d'identité, les contrôles de prévention de la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent et les vérifications de solvabilité et l'amélioration de la sécurité de nos services,
- pour le service à la clientèle, y compris répondre aux questions, aux commentaires et aux plaintes,
- pour améliorer notre formation interne aux clients,
- pour s'assurer que le contenu de notre site Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et votre ordinateur,
- à des fins de recherche et pour une analyse statistique régulière, pour analyser notre clientèle, développer, améliorer et commercialiser nos produits et services, comprendre vos préférences et produire des informations de gestion,
- lorsque vous visitez le site Web, pour traiter les opérations et créer des statistiques qui nous aident à améliorer notre site Web.

3.2 Lorsque vous l'avez accepté, nous pouvons également utiliser vos données pour vous informer sur d'autres produits et services que nous ou les fournisseurs tiers pouvons offrir sur le site Web et sur l'application ipagoo et pouvant vous intéresser. Si vous changez d'avis à propos d'être contacté, contactez notre service client.

4. Divulguer vos données personnelles

4.1 Nous pouvons partager vos données personnelles avec les fournisseurs pour gérer votre relation avec ipagoo, pour fournir, entre autres, les services que vous avez demandés, le service client et surveiller les activités frauduleuses. Nous veillerons à ce que lorsque nous externalisons tous processus, le fournisseur dispose de mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles en fonction de notre engagement envers vous.

4.2 À l'exception de ce qui est expliqué dans cette politique de confidentialité, nous ne divulguons pas les données personnelles que nous recueillons de votre part à d'autres sans

votre permission, sauf (et dans la mesure raisonnablement requise) dans certaines circonstances limitées:

- avec la police, un autre organe d'exécution légitime, un organisme de réglementation ou un tribunal afin de se conformer aux dispositions réglementaires, y compris à des fins de protection contre la fraude, la conformité aux dispositions fiscales et la réduction du risque de crédit;
- pour protéger la sécurité de votre relation, les services d'ipagoo ou le site Web;
- pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation, pour nous protéger, nos clients ou d'autres personnes contre toute responsabilité et / ou en réponse à un processus légal;
- avec nos banques, les partenaires de paiement, les services de traitement de carte de crédit / débit, les systèmes de cartes de crédit, les fournisseurs de services de vérification d'identité et les agences de référence de crédit pour identifier et vérifier les utilisateurs afin de limiter notre exposition aux fraudes et au blanchiment d'argent et à gérer nos risques financiers. Nous pouvons vous fournir une liste des organismes de référence de crédit que nous utilisons sur votre demande écrite. Lors de la vérification de l'identification ou de la prévention de la fraude, les parties concernées peuvent conserver un registre de notre requête avec vos informations et peuvent partager cette information avec d'autres organismes de prévention des fraudes. Si vous souhaitez savoir quelles informations ces organismes collectent sur vous, vous pouvez leur écrire pour demander l'accès à vos informations;
- à des tiers qui vous ont renvoyé initialement vers nous et à qui nous devons une commission à la suite du référencement effectué. Lorsque le paiement de la commission est basé sur les volumes, les numéros ou les types de transactions, nous pouvons partager ces informations avec ce tiers, mais nous ne divulguons pas les détails complets de chacune de vos transactions sans votre consentement écrit supplémentaire; ou
- dans le cadre d'une restructuration ou d'une vente de nos activités, de nos actifs ou de notre société, auquel cas nous pouvons divulguer vos informations au vendeur ou à l'acheteur potentiel de ces activités, actifs ou sociétés.

4.3 Lorsque vous envoyez de l'argent à une personne que vous souhaitez payer, nous pouvons envoyer des données personnelles telles que votre nom, adresse et pays de résidence si les destinataires nous demandent ces informations afin d'améliorer le processus de paiement, de réconcilier les paiements avec la transaction commerciale ou pour effectuer des contrôles anti-fraude et anti-blanchiment.

4.4 De temps en temps, nous pouvons partager des informations agrégées sur l'utilisation par les clients du site Web et des services avec d'autres entreprises à des fins de recherche et d'analyse, mais vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces informations agrégées.

5. Communiquer avec vous

5.1 Tous les appels téléphoniques que nous recevons et émettons peuvent être surveillés et enregistrés dans le cadre de formations et d'autres objectifs légaux.

5.2 Nous pouvons vous contacter sur l'adresse e-mail et les numéros de téléphone que vous nous avez fournis lors de votre procédure d'inscription ipagoo. Si vos données personnelles (telles que votre nom, adresse ou numéro de téléphone) changent, vous devez les mettre à jour rapidement dans la section "Profil" de votre relation ou en contactant notre service client à l'adresse ci-dessous.

Politique de Confidentialité

5.3 Vous pouvez également recevoir des messages transactionnels générés par le système, y compris la confirmation des transactions, la notification de la réception des paiements, la notification des changements de mot de passe nécessaires au bon fonctionnement et à la gestion de votre relation avec ipagoo.

5.4 Nous ne vous contacterons jamais et vous demanderons votre identifiant, votre mot de passe ou vos informations de sécurité par courrier électronique, par téléphone ou par courrier. Si quelqu'un vous encourage à leur dire ces informations, vous ne devriez pas leur fournir et devriez signaler l'incident en contactant notre service client ci-dessous.

6. Accès et mise à jour de vos informations

6.1 Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données personnelles que nous détenons. Vous pouvez le faire via le site Web ou nous envoyer un email ou courrier à notre service client à l'adresse ci-dessous. Selon la loi sur la protection des données, nous nous réservons le droit de facturer des frais administratifs de 10 €.

6.2 Vous avez le droit d'être informé par nos équipes, comme le contrôleur de données, si nous ou quelqu'un d'autre en notre nom traite vos données personnelles, quelles sont les données personnelles que nous détenons, les raisons de traitement et les détails de tout tiers auquel vos données ont été divulguées. Si vous pensez que les données détenues sont inexactes, vous pouvez également nous demander de corriger ou de modifier les données personnelles que vous nous avez fournies précédemment en contactant notre service client ci-dessous. Nous apporterons les modifications nécessaires et vous confirmerons que celles-ci ont été effectuées.

7. Modifications de la politique de confidentialité

7.1 Nous avons le droit d'apporter des modifications à notre politique de confidentialité à tout moment où une telle modification est requise par des dispositions réglementaires ou par des modifications à celles-ci, ou à la suite de modifications apportées à nos services ou des modifications apportées aux informations que nous détenons sur vous et / ou la façon dans lequel, ou les fins pour lesquelles, nous traitons ces informations (par exemple, en cas d'évolution de la technologie ou des procédures que nous utilisons).

7.2 Toute modification de la politique de confidentialité sera affichée sur le site Web et entrera en vigueur lors de la publication.

7.3 Lorsque cela est requis par les dispositions réglementaires, nous vous informerons directement (via le site Web, l'application ipagoo ou autrement) avant l'entrée en vigueur de la modification. Vous pouvez vous opposer à toute nouvelle utilisation ou changement d'utilisation de vos données personnelles en contactant notre service client. Nous traiterons toute objection comme un avis visant à mettre fin à votre relation avec ipagoo qui sera ensuite clôturée conformément aux conditions d'utilisation. À défaut d'une telle objection, nous considérerons que, en maintenant une relation avec ipagoo, vous acceptez les modifications en question.

8. Contactez-nous

8.1 Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité d'ipagoo.com, écrivez-nous à ipagoo LLP à One Aldgate, Londres EC3N 1RE, Royaume-Uni, ou envoyez-nous un email à l'adresse suivante : serviceclientele-france@ipagoo.com ou customerservice-uk@ipagoo.com ou servizioclienti-italia@ipagoo.com ou atencionalcliente-Espana@ipagoo.com.

9. Cookies

9.1 Vous devez également lire notre politique sur les cookies, disponible sur ipagoo.fr, pour plus d'informations sur les cookies et leur utilisation sur le site.